

Fontos változások!

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a DPMV szolgáltatási területén 2014. márciustól **mérőállás bejelentésére minden hónap 25. és 30. napja között** lesz lehetőség az eddig is szokásos módok valamelyikén: telefonon, személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, levélben, elektronikus levélben, ill. a <http://www.dpmv.hu/menu/ugyfeleinknek> oldalon.

Felhívjuk figyelmüket, hogy honlapunkon először március 25-én lesz elérhető ez a funkció és a szükséges adatok is csak akkor kerülnek feltöltésre.

Változnak továbbá a **leolvasás időpontjai**. A jövőben minden olyan településen, ahol a DPMV Zrt. a víziközmű szolgáltató, lakossági felhasználók esetében **április** és **október** hónapban olvassák le kollégáink a mérőket (közületi fogyasztóknál továbbra is havonta), az üdülőterületeken pedig szeptemberben kerül sor a mérők leolvasására.

Jogszáály rendelkezése alapján lehetőség van általánostól eltérő gyakoriságú – negyedévente történő - leolvasást kérni az erre szolgáló formanyomtatványon, amely megtalálható az ügyfélszolgálati irodákon, valamint a <http://www.dpmv.hu/menu/nyomtatvanyok> oldalon.